Supuesto Empresarial

Sistemas de Gestión Empresarial

# Idea de negocio

Se trata de un negocio de alquiler de equipo informático (ordenadores, monitores, periféricos) y de reparación de equipos. Básicamente alquilamos equipos y realizamos mantenimiento/reparaciones de otros equipos. El equipo que un cliente alquila depende del plan al que esté suscrito.

Tenemos dos tiendas, una donde se realizan las ventas/suscripciones o las peticiones de reparación/mantenimiento, y un taller donde se preparan y reparan los ordenadores.

# Lista de módulos a implementar

Para llevar a cabo las ventas y suscripciones de nuestros equipos, necesitaremos los siguientes módulos:

* Ventas: Para llevar facturas y contabilidad.
* Punto de venta: Para controlar el punto de venta.
* Suscripciones: Para controlar el alquiler de los equipos a los clientes.
* Contactos: Para poder llevar un registro de los clientes y proveedores con los que estaremos en contacto.
* Mantenimiento: Para realizar un seguimiento de los equipos (propios y alquilados).
* Reparaciones.

Para llevar un control de inventario y de empleados:

* Inventario: Para controlar el stock de las partes que nos pueden hacer falta, o suministros para realizar mantenimiento y reparaciones.
* Gastos: Para controlar los gastos de la empresa y de los empleados.
* Contratos de los empleados: Para llevar un registro de los contratos.
* Conversaciones: Para mantener el contacto entre la tienda y el taller, y poder mantener el contacto directo con los clientes que estén suscritos a algún plan.
* Calidad: Es necesario llevar un control de calidad en los equipos que se preparen y se reparen, para asegurar que el cliente recibe la mejor asistencia posible.